

Comuni montani e turismo: la crisi Covid diventa un'opportunità di rilancio

Un gruppo di ricercatori del Dipartimento di Management, Università di Torino, lancia *Covidless Approach & Trust*, uno strumento operativo a sostegno dell'economia turistica dei Comuni montani.

Covidless Approach & Trust è uno strumento di analisi e sviluppo pensato per i Comuni montani e nato da un progetto di ricerca dell'Università di Torino, effettuata con il sostegno della Camera di Commercio di Torino. Messo a punto da un team composto da Paolo Biancone, Andrea Martra, Piercarlo Rossi e Silvana Secinaro, docenti del Dipartimento di management, e Alberto Sasso, professionista specializzato in architettura sostenibile e rigenerazione del territorio, *Covidless A&T* è un servizio di sostegno operativo all'economia turistica e culturale del territorio e degli Enti locali per il rilancio del territorio.

Covidless A&T, nel rispetto delle norme e dei protocolli di distanziamento sociale relativi all'operatività dei singoli esercizi, si concentra sui i bisogni dei fruitori e dei turisti che si aspettano di trovare contenuti di intrattenimento e di fornitura adeguati. La valutazione di rating è totalmente indipendente dallo scenario normativo regionale e nazionale anti Covid-19. L'obiettivo è supportare gli Enti locali nel mantenimento e potenziamento degli standard di accoglienza ricettivo-turistica e culturale.

Nella pratica, il modello fornisce un rating di attrattività territoriale, in grado di identificare e potenziare gli aspetti di fruibilità turistico ricettiva e culturale al pari del periodo pre COVID-19. Si parte da una valutazione, guidata

da un referente, che fornisce punteggi per i vari aspetti: dall'ospitalità alberghiera agli impianti sportivi, dall'accessibilità agli uffici comunali, fino allo shopping, alla ristorazione e all'intrattenimento. In base al punteggio ottenuto si potranno individuare i punti di forza e le aree di miglioramento sulla base delle quali costruire un percorso, affiancati dal team di esperti, per potenziare gli aspetti necessari. Al termine del percorso i Comuni saranno certificati e riceveranno l'attestazione ed il marchio "Covidless Approach& Trust".

Il modello si basa sullo studio realizzato per la rivalutazione e valorizzazione delle Valli Olimpiche Piemontesi, che ha dimostrato come sia possibile definire delle linee guida declinabili anche su altre realtà. Il primo Comune che ha aderito a Covidless A&T è il Comune di Santa Maria Maggiore, in Val Vigezzo, provincia di Verbania.

La ricerca ha il patrocinio di Uncem – Unione Nazionale Comuni Comunità Enti Montani.